

UCAPAN TERIMA KASIH

Assalamualaikum, Wr.Wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai judul **“Pengaruh *E-Service Quality*, *E-Trust* dan *Prior Online Purchase Experience* terhadap *Online Repurchase Intention* Melalui *E-Customer Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pelanggan Lazada di Wilayah Tangerang”**.

Skripsi ini dibuat dari berbagai referensi seperti dari jurnal, buku maupun dari internet. Skripsi ini dibuat demi menyelesaikan studi Strata Satu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur atas kasih sayang serta kebaikan yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Adapun ucapan terima kasih penulis berikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi. Mohon maaf jika selama ini ada kesalahan dan perbuatan selama proses

bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusan dan semua yang terbaik untuk Bapak dan keluarga.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul
6. Kedua orangtua penulis yaitu Mukti Wibowo dan Yulianti dan adik penulis yaitu Bimo Adinico Wibowo yang telah memberikan dukungan baik secara Moril dan Materill
7. Seluruh Teman Seperjuangan di Universitas Esa Unggul yang telah memberikan nasihat serta semangat yang tiada habisnya
8. Berbagai pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap proposal ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi para pembaca serta dapat membantu ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Tangerang, 11 Agustus 2021

Penulis



Nicole Anggid Prabowo